

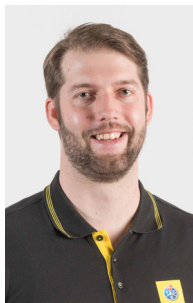
Achat et vente de voiture



Editeur Touring Club Suisse (TCS)
Auteur TCS Conseil mobilité, Emmen
Coordination Lars Tanner
Conception Oetterli AG, Eschenbach
Impression Oetterli AG, Eschenbach
Distribution TCS Centres techniques / Internet
Titre Achat et vente de voiture
Tirage 5000 exemplaires (3500 en allemand, 1000 en français, 500 en italien)
Edition 4e édition (1re édition 2005)
Photos TCS, Bundesamt für Energie, Auto Schweiz, Adobe Stock
Emoluments Membre TCS gratuit; non-membre CHF 10.–
Copyright by TCS Emmen, 2019
Reproduction, citation et archivage numérique autorisés
avec indication de la source: TCS «Achat et vente de voiture»
Sous réserve d'erreurs d'impression et de composition
www.tcs.ch/www.infoguide.tcs.ch
Internet
ISBN 978-3-905862-69-0

Éditorial	2
Avant l'achat	3
Acheter une voiture neuve	13
Acheter une voiture d'occasion	16
Vendre une voiture	20
Informations	24
Index	25

Éditorial



Ce guide est destiné à indiquer les éléments importants à prendre en compte lors de l'achat d'une voiture neuve ou d'occasion. Il donne des informations précises sur les coûts d'exploitation, les modes de financement, les technologies actuelles des véhicules et décrit comment vendre à titre privé votre voiture précédente.

Fin 2018, le nombre de véhicules de tourisme en Suisse s'élevait à environ 4 600 000 (selon l'Office fédéral de la statistique). Environ 300 000 nouveaux véhicules ont été immatriculés sur le marché de l'automobile, contre environ 856 000 changements de main sur des véhicules d'occasion. Cet énorme changement et la totalité du parc automobile indique le potentiel existant dans le domaine de la vente et de l'achat de véhicules.

L'offre en véhicules neufs est importante. Les prix démarrent autour des 9000 CHF et environ 2400 nouveaux véhicules sont actuellement répertoriés dans la recherche de voiture avancée du TCS. Environ 116 000 véhicules se trouvent actuellement sur le marché de l'occasion. On y trouve des petites voitures presque neuves et économiques, de vieux coupés puissants, des berlines de luxe qui consomment beaucoup, des petites monospaces ou des véhicules tout-terrain totalisant plus de 100 000 km au compteur. Quant à savoir les coûts à venir rendront l'utilisation du véhicule von marché ou coûteuse. Tout dépend de votre choix.

Avec les petites voitures neuves, les prix xatologues sont définis, deux à trois années de garantie sont comprises. Les taxes et assurances ne sont pas élevées. Qui fait attention à sa consommation de carburant, renonce aux pneus larges et fait tous les 30 000 km ou tous les deux ans, sera récompensé par des frais d'entretien réduits. Lors d'achat d'un véhicule d'occasion, le risque d'erreur est supérieur. Les grosses cylindrées consomment plus de 10l/100 km et les assurances sont plus chères, surtout pour les nouveaux conducteurs. Il faut ajouter à cela les réparations et le remplacement des pneus

coûteux. La compensation en est le prestige et la sensation de conduite.

Cette brochure vous aidera à prendre la bonne décision et vous montre comment limiter les risques lors d'achat de véhicule d'occasion. En disposant des clarifications nécessaires et d'une garantie de trois mois sur pièces et main-d'oeuvre, il est possible d'acheter un véhicule bon marché et bon état. La brochure montre également comment vendre sa voiture.

Lars Tanner
Chef de projet, TCS

Le TCS

Avec près de 1,5 million de membres, le Touring Club Suisse est le plus grand club de la mobilité en Suisse. Outre son activité de tests neutres et indépendants des produits, le TCS s'engage à grande échelle pour la mobilité en général tant sur le plan politique que dans les domaines de la sécurité routière, la défense des consommateurs et la protection de l'environnement. Il est un conseiller professionnel et compétent, apte à livrer des informations fiables en matière de mobilité. Interlocuteur privilégié des autorités cantonales et fédérales, il est une organisation neutre qui défend le libre choix du moyen de transport et s'engage pour la sécurité des usagers et pour des infrastructures routières.

Détermination des besoins

Les acheteurs de voitures suisses dépensent plus de 40 000 CHF en moyenne pour un véhicule neuf, alors que le prix moyen d'un véhicule d'occasion avoisine les 23 000 CHF. Ce montant représente une grosse dépense. C'est pourquoi il est important de se poser des questions par rapport à ses besoins afin de prendre la bonne décision pour le véhicule adapté.

Des questions comme :

- la fourchette de prix personnelle
- les possibilités de financement
- la marque, le modèle
- la couleur
- la carrosserie
- la variante de motorisation
- la consommation de carburant
- utilisation remorque
- les frais d'exploitation
- les exigences de sécurité
- les aspects environnementaux
- installation d'une station de recharge

Où, comment et à quel prix acheter une voiture ?

Le marché automobile propose des véhicules neufs entre 9 000 et 100 000 CHF, et des voitures d'occasion avec contrôle technique se trouvent dès 3 000 CHF. Ce guide ne se concentre pas particulièrement sur les catégories de véhicules de luxe. En raison de cette vaste fourchette de prix, il est important de fixer dès le début le niveau de prix personnel. Cela permet pour commencer de faire une première et très grande sélection. Les informations qui suivent se trouvent également sur Internet. Vous trouverez des informations intéressantes pour une première sélection de véhicules neufs sur www.tcs.ch/autosuche. La possibilité de rechercher directement une marque de véhicule précise se trouve bien entendu également sur le page d'accueil des importateurs. En fonction des informations ou des documents, d'autres sélections s'effectuent.

Si la recherche préliminaire est insuffisante, cela peut avoir des conséquences sur le contact à venir avec un vendeur. Il faut tout d'abord choisir entre un concessionnaire de la marque, un revendeur indépendant ou une importation directe. Un personnel de vente bien formé a la capacité d'adapter l'offre existante aux besoins du client, ou au moins de l'influencer. C'est pourquoi il est important de ne pas se laisser éblouir par des prétendues « opportunités uniques ». Les différences résident souvent dans les équipements, qui peuvent influencer le prix. Une négociation intelligente apportera une plus-value financière ou matérielle. TCS recommande un concessionnaire de la marque ou un centre de vente appartenant à un garage automobile.

Vous trouverez d'autres indications concernant l'achat d'une voiture neuve à la page 13 (Conseils et astuces pour la vente d'un véhicule à la page 24).

Vous trouverez des informations complémentaires détaillées sur:

www.tcs.ch/autosuche

www.test.tcs.ch

Technologie du véhicule

Deux ou quatre roues motrices ? Automatique ou manuelle ? Essence ou électrique ? Ce sont quelques-unes des questions qu'il est nécessaire de se poser avant d'acheter une voiture particulière par rapport à ses besoins. Les prochaines lignes présentent brièvement les différents points de la technologie d'entraînement, ainsi que leur avantage et inconvénient.

Deux ou quatre roues motrices

Les véhicules actuels sont équipés de deux roues motrices (transmission avant ou arrière) ou d'une transmission intégrale. La transmission avant apporte une tenue de route à tendance sous-vireuse, la transmission arrière une tenue de route à tendance sur-vireuse et la transmission intégrale une tenue de route neutre. Les transmissions intégrales sont aujourd'hui intelligentes, en plus d'entraîner en permanence, vous pouvez aussi répartir de manière variable la force sur l'essieu avant ou arrière, ou seulement sur l'un des deux essieux.

La transmission intégrale est intéressante pour des trajets réguliers sur des terrains à faible adhérence, avec ou sans remorque (p. ex. la neige). Les véhicules à transmission intégrale ne présentent pas d'avantage par rapport aux entraînements à deux roues motrices en conduite en montée ou en descente (freinage).

Automatique ou manuelle

Il n'est pas simple de s'y retrouver entre les différentes versions de boîtes de vitesse actuelles. Il existe tout d'abord la boîte de vitesse manuelle classique, avec dans un premier temps la boîte de vitesse robotisée (ASG), remplacée aujourd'hui par la boîte de vitesse à prise directe (DSG). La majorité connaît certainement le convertisseur automatisé. Il s'agit ici d'une boîte de vitesse automatique classique avec un convertisseur de couple. Les véhicules asiatiques sont également souvent équipés d'une boîte de vitesse CVT, qui est capable d'adapter individuellement la transmission en fonction de la vitesse de la roue et de la puissance requise par le conducteur. Avec les boîtes DSG et le nouveau convertisseur automatisé comme avec les boîtes CVT, le changement de vitesse peut se faire à

la demande du conducteur grâce à un dispositif de changement de vitesse séquentiel.

Essence

En raison de leur efficacité inférieure aux moteurs diesel, les moteurs à essence dégagent plus d'énergie thermique. La température de fonctionnement est ainsi plus rapidement atteinte, c'est pourquoi les moteurs à essence sont plutôt adaptés pour les courtes distances. Mais sur les longues distances, leur consommation et les émissions de CO₂ sont plus élevées. Il serait possible avec l'injection directe d'essence d'augmenter l'efficacité, mais le nombre de particules serait alors augmenté dans les gaz d'échappement. Pour remédier à cela, les véhicules à essence sont équipés de filtres à particules.

Diesel

Le moteur diesel présente une efficacité énergétique supérieure à celle d'un moteur à essence, ce qui réduit la consommation de carburant et les émissions de CO₂. De plus, les véhicules équipés d'un moteur diesel ont généralement une très longue autonomie et sont adaptés pour les longues distances. Afin de répondre aux nouvelles normes, les trajets longues distances entraînent un traitement coûteux des gaz d'échappement ; les trajets longues distances sont importants pour la régénération du filtre à particules. En règle générale, l'amortissement est réalisé pour les conducteurs effectuant en moyenne 15 000 km par an : la version diesel peut coûter 500 CHF de plus à l'achat qu'une voiture neuve si elle permet d'économiser au minimum 1,5 l sur 100 km.

Gaz naturel (CNG)

Les voitures entraînées au gaz naturel fonctionnent de manière similaire aux véhicules à essence. Comme pour l'essence, le gaz naturel appelé Compressed Natural Gas (CNG) entre en combustion avec l'air dans les cylindres. Les véhicules à gaz les plus courants sont bivalents, ce qui signifie qu'ils disposent d'un réservoir de gaz et d'un réservoir d'essence. Dès que le réservoir de gaz est vide, le moteur passe sur le mode de fonctionnement essence. En 2018, la part de

biogaz dans le gaz naturel en Suisse était d'environ 22%. Le biogaz est neutre en CO₂. Les avantages du gaz naturel sont les émissions de CO₂ réduites par rapport aux véhicules à essence et diesel. De plus, un moteur à gaz émet moins de particules. Les inconvénients sont le prix d'achat plus élevé que les véhicules à essence comparables, et le réseau de stations-service moins dense que pour les véhicules à essence et au diesel.

Hybride (HEV)

Un véhicule purement hybride ne peut pas être chargé sur une prise. Une batterie est installée pour la récupération d'énergie. Un véhicule hybride utilise deux sources d'entraînement pour la conduite, généralement un moteur à combustion et un moteur électrique. En fonction de la situation, le véhicule est entraîné avec l'un des deux moteurs ou par les deux moteurs simultanément. Le moteur électrique est utilisé comme générateur et il recharge la batterie. Les avantages de l'hybride résident dans la faible consommation et ainsi dans la réduction des émissions de polluants en ville. Les inconvénients sont le prix d'achat plus élevé et la durabilité de la batterie.

Plug-in Hybrid Range Extender PHEV (Plug-in)

Les véhicules hybrides rechargeables et l'option Range Extender sont des véhicules dont les batteries peuvent être chargées à partir d'une source d'énergie externe et qui offrent une conduite locale sans émission. Elles disposent généralement d'une batterie à plus grande autonomie que les véhicules hybrides classiques. L'énergie est récupérée au freinage et la batterie se char-

ge. Les véhicules hybrides rechargeables sont équipés d'un moteur électrique et d'un moteur à combustion qui s'allume en cas de besoin. Les performances du système sont liées à la combinaison des moteurs. Une voiture avec l'option Range Extender est équipée d'un moteur électrique doté d'un alternateur intégré à carburant fossile. Grâce à l'utilisation de l'alternateur, la voiture atteint une autonomie comparable à celle des voitures fonctionnant uniquement avec des combustibles fossiles.

Voiture électrique sur batterie (BEV)

La motorisation des voitures électriques diffère des moteurs à combustion classiques, qui fonctionnent avec des carburants fossiles, puisque le moteur électrique est entraîné par un convertisseur et le régulateur est alimenté par l'énergie de la batterie interne. La batterie stocke du courant continu, le moteur électrique doit être alimenté en courant alternatif ; le convertisseur est chargé de transformer le courant continu en courant alternatif et vice-versa. La voiture électrique peut se charger avec du courant alternatif ou comme c'est généralement le cas, avec du courant continu dans une station de charge rapide.

Voiture électrique à hydrogène (H2)

La voiture à hydrogène est entraînée par un moteur électrique. La différence avec une voiture électrique réside dans le stockage de l'énergie. L'hydrogène est stocké sous forme gazeuse dans le réservoir du véhicule. La pile à combustible convertit l'énergie chimique de l'hydrogène en énergie électrique, et cette énergie entraîne le moteur électrique.

Avantages et inconvénients des types de motorisation

	Essence	Diesel	CNG	HEV	PHEV	BEV	H2
Consommation (CO ₂)	-	0	0	0	+	+	+
Autonomie	0	+	0	0	0	-	0
Emissions nocives	0	0	+	0	+	+	+
Prix d'achat	+	0	0	0	-	-	-
Poids du véhicule	+	0	+	0	-	-	-
Coûts d'entretien	0	0	+	+	+	+	-
Cours trajets	+	-	+	+	+	+	+

Frais d'exploitation

Lors de l'achat d'une automobile, l'aspect de la voiture prime sur les critères techniques. Pour le «bien-être personnel», il est cependant crucial que le cadre financier soit respecté. Penser à temps au financement, à l'assurance, à la consommation de carburant, etc. peut épargner de nombreuses nuits blanches au propriétaire de la voiture.

Outre le prix d'acquisition, les coûts d'exploitation représentent l'autre facteur de coûts déterminant. Nous distinguons dans celui-ci les frais fixes et les frais variables. Pour évaluer précisément les coûts d'exploitation, le TCS recommande la clé USB avec les coûts kilométriques permettant un calcul individuel précis pour chaque véhicule.

Frais d'exploitation fixes

Indépendants du kilométrage et de l'utilisation, les frais d'exploitation fixes interviennent après la mise en circulation du véhicule: amortissement, frais de garage, assurance, rendement du capital et frais annexes (vignette, cotisation TCS, etc.) Nous déclarons donc «qu'il est plus cher de posséder une voiture que de conduire.»



Conseils du TCS

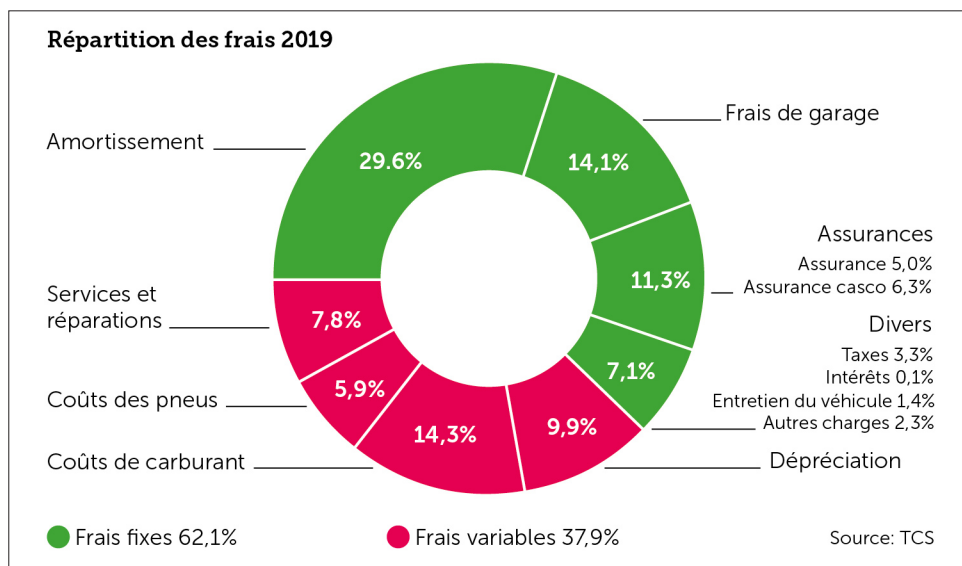
Ne choisissez pas votre voiture sur la base d'événements exceptionnels tels que les départs en vacances ou les transports de matériel, mais de manière à satisfaire à vos besoins quotidiens.

Frais d'exploitation variables

Le prix du carburant, les frais de service et de réparation, les pneus ainsi que la dépréciation constante liée aux kilomètres parcourus: tout cela fait partie des frais variables. Ces facteurs dépendent directement de l'utilisation. En règle générale, on applique la règle suivante: un prix neuf élevé correspond à des frais d'exploitation élevés.

Choix du véhicule

La check-list du TCS (page 24) ou la Hotline du TCS peuvent aider à faire cadrer les désirs affectifs avec l'usage prévu et les moyens financiers.



Financement

Le financement est un élément clé du processus décisionnel de l'achat d'une voiture. Que privilégier? Un achat au comptant ou un financement par des fonds tiers sous forme de crédit ou de leasing?

Achat au comptant

Acheter un véhicule au comptant permet aux particuliers d'obtenir un prix d'achat avantageux.

Fort de plusieurs offres et en négociant avec habileté, vous obtiendrez un prix avantageux. En particulier pendant les Salons et les périodes de fin d'année, il est possible de profiter encore de promotions telles que les roues d'hiver, les porte-

skis, les coffres de toit et les chaînes à neige. Par ailleurs, celui qui acquiert un véhicule au comptant en devient immédiatement propriétaire. Cela permet de déterminer soi-même le type d'assurance, l'utilisation souhaitée et la revente du véhicule. De plus, on ne continue pas à verser des intérêts en cas d'accident.

Conseils du TCS



Particuliers: dans la mesure du possible, payer sa voiture au comptant.



Le financement est un élément clé du processus décisionnel de l'achat d'une voiture.

Crédit

En prenant un crédit partiel ou un crédit privé, l'acquéreur aura tout l'argent de l'achat à sa disposition et se présentera comme un acheteur au comptant. Il jouira donc immédiatement de la propriété du véhicule. Inconvénient de ce type de financement: ses taux d'intérêt élevés (pouvant atteindre 15 %). Aussi vaut-il la peine de comparer les conditions offertes par les différentes banques. L'obligation de rembourser des crédits entraîne souvent des problèmes financiers en cas d'imprévu (accident, réparations, etc.). En cas de financement par des capitaux empruntés, il est recommandé de conclure en tous cas une assurance casco totale avantageuse, et de prévoir également un budget pour les éventuels dommages.

Leasing

D'après la loi, le leasing est conçu pour les biens meubles et convient principalement aux entreprises et aux personnes qui ne souhaitent pas investir leur capital dans une voiture. Une fois le contrat de leasing écoulé, celles-ci rendront le véhicule et prendront un nouveau en leasing. Il en résulte une charge financière constante mais qui évite de devoir supporter le risque de vente. On profite ainsi à la fois d'une technologie, d'une sécurité et d'un design d'avant-garde.

Le taux d'intérêt est compris entre 0 et 15 %. Les taux d'intérêt promotionnels inférieurs à 5 % sont généralement financés par un tiers (par exemple les importateurs). Acheter un véhicule en leasing coûte

nettement plus que de le payer au comptant. Du point de vue de la rentabilité, ce mode de paiement n'est pas adapté aux achats de véhicules utilisés exclusivement à des fins privées. En comparaison avec les mensualités d'un crédit, on constatera que celles du leasing sont moins élevées.

En cas de problèmes techniques ou de vices du véhicule, la société de leasing, en sa qualité de propriétaire du véhicule, doit toujours être prise en considération.



Conseils du TCS

- Si vous avez besoin d'un crédit pour l'achat de votre automobile, adressez-vous d'abord à votre banque habituelle! Comparez cependant toujours les conditions préférentielles de la banque avec celles d'un ou deux autres instituts financiers.
- Ne vous laissez pas duper par la publicité qui ne mentionne que les faibles versements mensuels, les coûts supplémentaires étant passés sous silence. Règle de base: en multipliant la mensualité de leasing par trois, vous obtenez le total des coûts mensuels de la voiture.

Comparatif des modes de financement

	Achat au comptant	Crédit	Leasing
Montant	CHF 30 000	CHF 30 000	CHF 30 000
Acompte	CHF 30 000	CHF 0	CHF 3000
Taux d'intérêt		5%	5%
Charge mensuelle		CHF 688	CHF 413
Durée		48 mois	48 mois
Valeur de reprise			CHF 10 000
Montant effectif	CHF 30 000	CHF 33 024	CHF 33 706
Propriétaire	Propriété	Propriété	Propriété tierce

Vous trouverez un calcul effectif du taux de leasing sous: www.comparis.ch/leasing/budgetrechner/input.aspx

Leasing: bases légales

Loi sur le crédit à la consommation

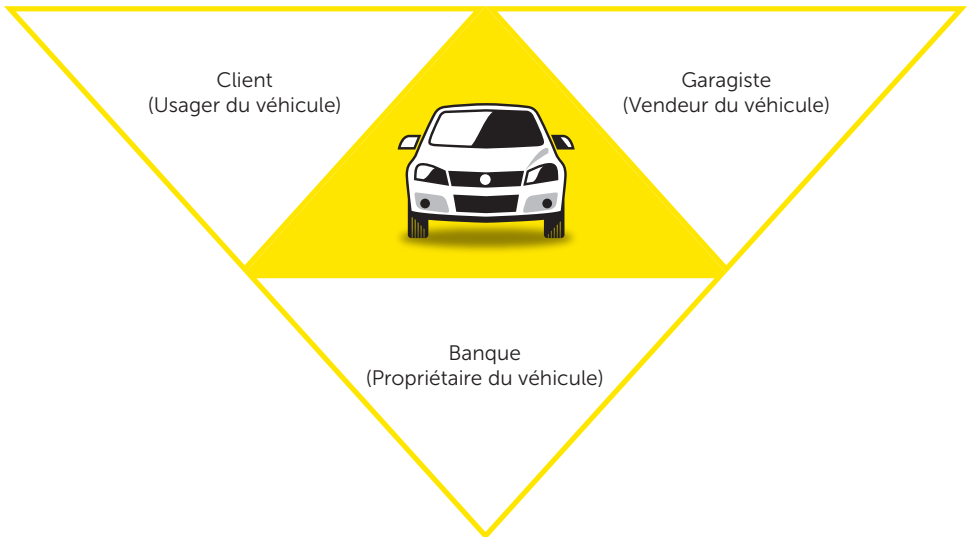
La nouvelle loi sur le crédit à la consommation (LCC) est entrée en vigueur le 1^{er} janvier 2003 afin de protéger les consommateurs contre le surendettement. Les clients sont obligés de fournir des indications détaillées sur leur situation financière avant de conclure un contrat de crédit ou de leasing. Dans le formulaire de demande, outre le montant de leur salaire, ils sont tenus d'indiquer leur loyer/taux hypothécaire, leurs frais fixes, pensions alimentaires, contrats de leasing ou de crédit existants et, pour les époux à responsabilité solidaire, également le revenu du partenaire. Si un client possède un avoir à hauteur du montant du crédit auprès d'une banque, il peut renoncer au « contrôle de solvabilité ».

Révocation d'un contrat

Pour protéger le consommateur, la loi prévoit que ce dernier peut révoquer par écrit dans un délai de 14 jours un contrat de crédit ou de leasing conclu précédemment, et sans en justifier la raison. Il en résulte ainsi une absence d'obligation de respecter le contrat de crédit ou de leasing signé dans le délai mentionné.

Les contrats de leasing comportent un tableau qui mentionne le montant que le preneur de leasing devra verser en cas de résiliation anticipée de son contrat (veillez-y avant l'achat).

Relations contractuelles



Leasing: défauts techniques

Les voitures prises en leasing peuvent présenter des défauts. Avant de résilier inconsidérément le contrat et de stopper le versement des mensualités, le TCS recommande au preneur de leasing d'agir avec méthode. En cas de défauts récurrents, informez le garagiste mais en tous cas également la société de leasing. Le TCS recommande d'adresser une réclamation écrite dès qu'une deuxième réparation du défaut aura échoué. Si les tentatives de correction sont infructueuses, annoncer le véhicule après la troisième vaine tentative pour une quatrième et dernière tentative de réparation. La lettre au garage doit mentionner que, conformément à la LCC (loi sur le crédit à la consommation), le contrat de leasing est annulé et le véhicule restitué si la dernière tentative de réparation n'a pas corrigé les défauts.

Assurance protection juridique

Comme pour l'assurance automobile, il faut également veiller aux délais de résiliation de l'assurance protection juridique!

Assurance

Les compagnies d'assurance distinguent entre l'assurance responsabilité civile obligatoire et l'assurance casco facultative. Depuis l'abolition du tarif unitaire en 1996, les compagnies peuvent déterminer les primes et conditions de l'assurance automobile en régie propre. L'ouverture du marché qui en a résulté a entraîné des différences dans la tarification et les prestations. C'est pourquoi le consommateur n'est plus guère en mesure de se faire une vue d'ensemble de l'assurance casco.

La composition de base pour la fixation du montant des primes est établie à l'aide des facteurs tels que l'âge, le sexe, la profession, la nationalité, le lieu de résidence, la pratique de conduite, l'usage du véhicule, le type de véhicule, la possession d'un garage, etc. Le niveau de prime qui en découle détermine le prix de l'assurance. Toutes les assurances ne donnent cependant pas le même poids aux facteurs de risque cités. Le TCS recommande d'évaluer l'assurance civile selon son prix et l'assurance casco en fonction des prestations isolées et des couvertures. Demandez des offres à plusieurs compagnies et comparez-les directement. L'aperçu ainsi obtenu permet d'établir une analyse effective de l'offre de prestations de chaque société. Les rabais font, en outre, également partie des pratiques courantes des compagnies d'assurance. Renseignez-vous sur la possibilité d'obtenir de meilleures conditions ou des réductions. Une assurance résiliable chaque année donne une plus grande flexibilité au consommateur.



Conseils du TCS

Tenez compte, dans les différentes offres, du montant de la franchise et de la modification du bonus en % en cas de sinistre.

Calcul des primes et autres informations sur les prestations d'assurance sur:

www.tcs-assurance-auto.ch
www.tcs.ch
www.assista.ch
 Tél. 0800 888 111

Importation directe

Qu'entend-on par importation directe?

Dans leur grande majorité, les automobilistes suisses achètent une voiture neuve par l'intermédiaire de l'importateur officiel en Suisse: ils sélectionnent un modèle précis dans un garage qui commande le modèle désiré auprès de l'importateur, en sa qualité de représentant du constructeur pour ce pays.

Les voitures, comme d'autres produits, peuvent aussi être achetées directement à l'étranger ou auprès d'un garagiste de la VFAS (Verband freier Autohandel Schweiz/Association du marché automobile indépendant). Lors de cette « importation directe », on devra prendre en considération les lois en vigueur en Suisse et dans le pays d'achat.

L'importation directe est légale – répercussions sur le marché suisse

L'importation directe (également désignée sous le terme d'importation parallèle) est une activité totalement légale. Les véhicules sont importés à travers d'autres canaux – tout aussi légaux – que les canaux des importateurs officiels. Toutes les redevances et taxes légales sont payées.

Avantages de l'importation directe

Tous les véhicules jouissent d'une garantie usuelle d'au moins 24 mois, valable pour toute l'Europe. Chaque concessionnaire de marque est tenu d'offrir gratuitement les prestations de garantie. Les véhicules sont de construction identique aux modèles suisses, les équipements peuvent cependant différer.

Inconvénients de l'importation directe

L'inconvénient de l'importations UE tient au fait qu'on n'a pas droit aux éventuels paquets de service en Suisse. Il en va de même pour les traitements de faveur vis-à-vis du constructeur.

Comment naissent les différences de prix entre les pays?

Dans les pays de l'UE, en particulier en Allemagne, Belgique, aux Pays-Bas et au Danemark, vous profitez des avantages de devise et de TVA (la TVA allemande s'élève à 19 % contre 8 % en Suisse). Les constructeurs/importateurs chercheront toujours à fixer des prix qui leur garantissent un bénéfice maximum. Si le prix d'un importateur est trop élevé, ce dernier n'obtient pas le bénéfice

maximal réalisable, car de nombreux clients lui échappent et jetteront leur dévolu sur d'autres véhicules. Si le prix est trop bas, le nombre d'unités vendues sera important, mais les coûts ne seront guère ou pas du tout couverts. Le prix permettant un gain maximum dépend, par exemple, des prix pratiqués par la concurrence ainsi que du pouvoir d'achat des groupes cibles définis.

La capacité ou la disposition des clients à payer des prix déterminés diffère très nettement d'un pays à l'autre. Il en résulte des prix accusant d'importantes variations pour les mêmes véhicules. Il est cependant évident qu'une telle politique de prix (différenciation des prix) ne fonctionne que si les marchés sont bien protégés les uns des autres: sinon les acheteurs d'un marché aux prix élevés iraient tout simplement acquérir le produit convoité sur un marché aux prix bas. C'est exactement ainsi que fonctionne l'importation directe.

Les prix pratiqués en Suisse

Afin de déterminer un prix réel, il faut demander une offre à un concessionnaire de votre région. En règle générale, les rabais, bonus et offres spéciales existent ici aussi, le marché suisse réagissant de manière très dynamique au marché européen.

Sanction CO₂

A l'instar de l'UE, la Suisse a introduit en juillet 2012 des prescriptions concernant les émissions de CO₂ des voitures de tourisme neuves. Les émissions des voitures de tourisme nouvellement immatriculées en Suisse ne doivent en moyenne pas dépasser 130 g de CO₂ par km à partir du début 2020. Pour les véhicules importés directement qui dépassent cette limite, une sanction CO₂ doit être payée. Pour les véhicules dont la 1^{re} mise en circulation à l'étranger a eu lieu 6 mois avant l'importation en Suisse, la sanction n'est plus appliquée.

Recommandation

Evaluer précisément les dépenses et les économies. Un véhicule importé directement peut représenter des économies d'argent mais également générer des coûts élevés.

Aide-mémoire pour l'importation directe depuis l'UE

Documents à fournir par le vendeur de véhicule

Quels sont les documents que le vendeur de véhicule doit me fournir (en tant que particulier) pour l'importation directe depuis l'UE?

-
- Papiers du véhicule (permis de circulation)
 - Contrat de vente
 - Facture
 - Attestation de fournisseur du constructeur
 - Certificat de conformité CoC UE
 - Assurance à l'exportation ARISA (uniquement responsabilité civile, pas de casco!)
 - Carte d'assurance jaune (munie de ma signature)
 - Plaque d'immatriculation pour l'exportation
 - Certificat d'immatriculation international
 - ANCIEN: déclaration d'exportation 0733
 - NOUVEAU: déclaration d'exportation issue du système ATLAS avec le numéro MRN (n° d'importation)
 - Certificat de circulation de marchandises EUR.1

Documents pour l'exportation depuis l'Allemagne

Les documents suivants doivent être présentés à la frontière allemande pour l'exportation de véhicule:

-
- Permis de circulation (annulé)
 - Attestation de paiement international
 - ANCIEN: déclaration d'exportation 0733
 - NOUVEAU: déclaration d'exportation issue du système ATLAS avec le numéro MRN

Expédition suisse à la frontière Allemagne - Suisse

-
- Déclaration d'importation 11.010 ED à faire remplir par le service d'expédition

Documents pour l'importation en Suisse

Les documents suivants doivent être présentés à la frontière suisse pour l'importation de véhicule:

-
- Déclaration d'importation 11.010 ED
 - Permis de circulation (annulé)
 - ANCIEN: déclaration d'exportation 0733
 - NOUVEAU: déclaration d'exportation issue du système ATLAS avec le numéro MRN
 - Certificat de circulation de marchandises EUR.1
 - Facture du vendeur de véhicule

Documents pour le service des automobiles

Les documents suivants doivent être présentés au service des automobiles pour le contrôle et l'immatriculation du véhicule:

-
- Fiche d'entretien du système antipollution (effectué et estampillé par un garage suisse ou par le TCS)
 - Certificat de conformité CoC - UE
 - Permis de circulation (annulé)
 - Rapport d'expertise 13.20A avec numéro matricule (établi par la douane suisse)
 - Facture TVA et douane (établie par la douane suisse)
 - Déclaration d'importation 11.010 ED (établie par la douane suisse)
 - Attestation d'assurance suisse du véhicule

Marché des voitures neuves

Si vous décidez d'acheter une nouvelle voiture, vous êtes prêt à faire un gros investissement. Il est très important que les conditions générales (évaluation des besoins, technologie du véhicule et coûts d'exploitation) aient été soigneusement examinées à l'avance et qu'ils soient adaptés aux besoins personnels. Le choix de voitures neuves est très large - la recherche de voitures du TCS contient à elle seule environ 2 400 véhicules neufs. Les plus populaires sont les véhicules de la classe moyenne inférieure, suivis de la classe moyenne supérieure et des petites voitures. Le modèle le plus vendu en 2018 était la Skoda Octavia, suivie de la VW Golf et de la VW Tiguan. La Tiguan confirme la tendance aux SUV et les véhicules à traction intégrale. Environ la moitié de tous les véhicules immatriculés pour la première fois en 2018 étaient équipés de quatre roues motrices, 63% ont été livrés avec un moteur à essence, environ 30% avec un moteur diesel et 7% avec un moteur alternatif (hybride, hybride plug-in, électrique, gaz naturel et hydrogène).

Essai routier

L'essai routier avec un modèle correspondant à votre choix n'oblige pas du tout à l'achat. L'essai devrait durer au moins une demi-heure. Le fait que le vendeur vienne avec vous ou non est de votre ressort et en fonction du degré de familiarité que vous avez avec le véhicule. Choisissez un itinéraire mixte que vous connaissez. Cela devrait inclure une ville, du chemin, une autoroute et une

petite pente ascendante. La voiture répond-elle à vos besoins ? Le siège du conducteur et le volant peuvent-ils être réglés dans la position souhaitée ? Les appuie-tête sont-ils correctement réglables ? La hauteur d'assise et l'espace pour les jambes sont-ils également suffisants à l'arrière ? Quelle est la visibilité panoramique en tournant dans une rue latérale. À quelle vitesse la voiture démarre-t-elle, aux intersections et aux giratoires? Les systèmes d'assistance que je souhaiterais sont-ils présents ?

Quand un véhicule peut-il être qualifié de neuf ?

Un véhicule doit répondre à certains critères pour être vendu comme neuf ou à l'état de neuf. Le Tribunal fédéral a formulé les critères suivants pour que le véhicule puisse être mis en vente avec ce statut :

- Le véhicule ne peut pas être racheté
- Il ne doit pas avoir été fabriqué depuis plus d'un an
- Le modèle doit continuer à être produit (c'est-à-dire que le fabricant ne doit pas avoir sorti un nouveau modèle)
- Le véhicule ne doit pas avoir plus de kilomètres que ceux nécessaires à son essai et à son transfert
- Le véhicule ne doit en aucun cas être endommagé

Voitures de tourisme neuves par segments janvier à décembre 2016/17/18

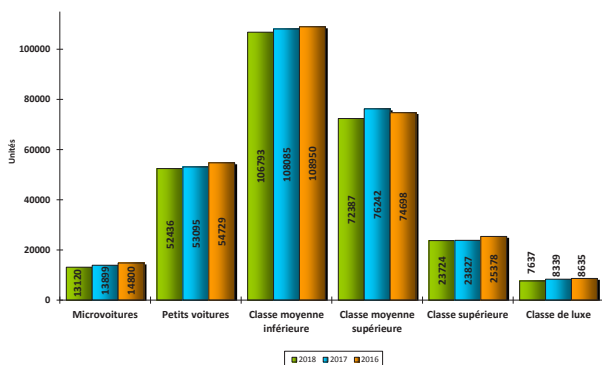


Image: auto suisse

Garantie

Selon le droit suisse, le vendeur doit accorder une période de garantie minimale de 2 ans pour la vente de marchandises neuves (CO 210). L'importateur ou le vendeur (garagiste) peut alors déterminer lui-même la durée de la garantie (de l'absence de garantie à une durée choisie). Si aucune indication de garantie n'est donnée, ce sont les directives de l'UE qui s'appliquent. En règle générale, les constructeurs automobiles accordent une garantie de 2 ans sans limitation de kilométrage jusqu'à une garantie usine de 7 ans. Les prestations de garantie (durée, pièces et travaux concernés, etc.) doivent être décrites en détail par écrit. Elles se basent sur les directives définies par l'importateur général (pour les importations directes, voir page 11). Dans le cadre de cette garantie, le travail est effectué non seulement par le garage ayant vendu l'objet, mais également par chaque concessionnaire représentant la marque. Les garanties de peinture et de corrosion sont généralement mentionnées dans des conditions de garantie séparées. Pour les véhicules hybrides, hybrides rechargeables et électriques, la batterie à haut voltage est généralement couverte par des conditions de garantie distinctes, pour une période de 8 ans ou de 100 000 à 200 000 kilomètres.

Conseils du TCS



Il est judicieux de prolonger la garantie lors de l'achat d'une voiture neuve. D'une part, celle-ci est obtenue dans des conditions favorables et d'autre part, les véhicules d'aujourd'hui sont très complexes et les réparations peuvent rapidement s'avérer très coûteuses.

Etiquette-énergie

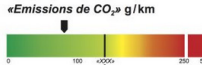

L'étiquette-énergie fournit des informations sur la consommation de carburant en litres/100 km, les émissions de CO₂ en g/km et l'efficacité énergétique en fonction du poids à vide du véhicule. En outre, l'énergie nécessaire à la fabrication et au transport du carburant est indiquée et les émissions de CO₂ qui en résultent sont exprimées en g/km. Afin de rendre les véhicules comparables en termes de consommation, celle-ci est également indiquée en équivalent essence.

Le label énergétique augmente la transparence lors de l'achat d'une voiture particulière et facilite ainsi le choix de la future voiture. La décision d'achat a un impact direct sur les coûts d'exploitation et, en particulier, sur les dépenses courantes de carburant. Les véhicules économes en énergie, en particulier, bénéficient également en partie des réductions sur la taxe sur la circulation routière.

De plus amples informations sont disponibles à l'adresse suivante :

www.energieetikette.ch

Etiquette-énergie «année»

Marque Type Carburant Boîte de vitesses Poids à vide Niveau d'émissions	«Marque» «Type» «Carburant» «Boîte de vitesses» «Poids à vide» kg «Niveau d'émissions»
Consommation d'énergie Consommation normalisée UE Emissions de CO₂ Le CO ₂ est le principal gaz à effet de serre responsable du réchauffement planétaire. Emissions de CO ₂ liées à la fourniture de carburant et/ou d'électricité	«Consommation d'énergie» / 100 km «Equivalent-essence (si carburant autre que l'essence)» «Emissions de CO₂» g/km  <small>Moyenne de toutes les voitures de tourisme immatriculées pour la première fois</small> «Emissions de CO₂» g/km
Efficacité énergétique Deux données sont déterminantes pour la classification dans les différentes catégories de l'étiquette: la consommation d'énergie et le poids. La consommation d'énergie et les émissions de CO ₂ d'un véhicule dépendent également de facteurs non techniques, comme le style de conduite.	
Des informations sur la consommation d'énergie et les émissions de CO ₂ , y compris une liste comportant les voitures de tourisme neuves commercialisées, sont disponibles sur le site www.catalogueconsommation.ch	
Valable jusqu'au «Date» / «n° de réception par type»	

TCS recherche de voiture

Rechercher un véhicule à l'aide du TCS

En Suisse, le choix de véhicules neufs est particulièrement large et en constante évolution. Voitures fonctionnant au gaz, véhicules hybrides ou hybrides rechargeables, voitures 100% électrique ou même pile à combustible, il est de plus en plus difficile de trouver quel type de véhicule convient le mieux à ses besoins. C'est pourquoi, le TCS offre, grâce à son site www.autosuche.ch une vue d'ensemble des véhicules présents sur le marché. Celui-ci permet de comparer différents modèles de différentes marques préalablement sélectionnés selon vos critères. De plus, la liste de véhicules avec leurs spécifications est régulièrement actualisée, assurant ainsi que chaque modèle présent dans notre catalogue possède les technologies dernier cri.

Les critères de recherche

Il est possible d'affiner votre recherche en fonction de vos besoins. Les critères habituels peuvent être définis, comme les frais d'utilisation maximum, le nombre de places désiré, le prix ou le type de motorisation. D'autres critères beaucoup plus récents comme l'autonomie minimale d'un véhicule électrique ou les émissions de CO₂ sont également réglables.

Les frais d'utilisation du véhicule

En plus du prix d'achat du modèle désiré, notre site met à disposition un calculateur de coûts. Celui-ci affiche de manière détaillée les frais fixes et le frais variables relatifs aux véhicules sélectionnés. Ceux-ci sont calculés en fonction du nombre de kilomètres moyen parcouru et du canton de résidence (taxes de circulation). Il est ainsi possible de se faire une idée des coûts approximatifs annuels engendrés par le modèle de véhicule désiré et éviter toute surprise après l'achat.

Les spécifications du véhicule

Les caractéristiques principales de chaque véhicule figurent sous l'onglet spécifications. La puissance, le type de carburant mais également la consommation et les émissions de CO₂ font partis des spécifications. En ce qui concerne les véhicules électriques, le site propose un éventail très complet d'informations regroupant entre autres la capacité des batteries, l'autonomie électrique, les types de connecteurs utilisés, la durée et les puissances de charge maximales.

selon marque et modèle
Informations
Réinitialiser les filtres

Marque

Modèle

Version

Carrosserie

Berline Break Coupé Cabriolet Targa SUV Monospace

Propulsion

Carburant

selon critères

Catégorie de véhicule

Transmission

Prix à neuf

CHF 5'000 - CHF 100'000+

Puissance

40 kW/54 PS - 300+ kW/408+ PS

Equivalent essence

1.0/100km - 10.0+/100km

Carrosserie

Nombre de places

Cylindrée

0 cm - 4000+ cm

Emissions de CO₂

0 g/km - 200+ g/km

Nombre de portes

min. 0 - max. 6

Charge tractable

0 kg - 3'500 kg

Autonomie électrique TCS

0 km - 680 km

Kilométrage annuel

0 - 15'000 km

Frais d'utilisation mensuels (TCO)


400 CHF - 2'000+ CHF

selon coûts


ZH

2356 de 2358


A-Z



Alfa Romeo 4C
Coupé 370 Td 240 TCT
Essence
Traction arrière
CHF 63'300




Alfa Romeo 4C
684er 370 Td 240 TCT
Essence
Traction arrière
CHF 80'800



Alfa Romeo Giulia
Série 2.5 200 418
Essence
Traction arrière
CHF 51'500

Frais d'utilisation
Spécifications



Audi e-tron 55 quattro advanced

Marque Audi
Modèle e-tron
Version 55 quattro advanced
Prix à neuf 91'900 CHF
Catégorie de véhicule SUV VL
Carrosserie 5UV
Places 5
Nombre de places 5
Poids à vide maximum 2'785 kg
Réception par type 1AH054

Carburant Electrique
Transmission Boîte automatique
Propulsion Traction 4x4
Puissance maximale 265 kW / 360 PS
Couple maximale 363 Nm
Suralimentation Non

Vitesse 200 km/h
Consommation normalisée 23.9 kWh/100 km
Capacité batterie 95 kWh
Autonomie électrique TCS+ 360 km
Emissions de CO₂ 0 (g/km)
CO₂ production de carburant et/ou d'électricité (g/km) 33
Equivalent essence 2.6 l/100km
Catégorie d'efficacité

Conseil TCS:

REY plug&play sleep&charge

Connexion:

Connecteur AC Type 2
 Connecteur DC CCS

Recharge à domicile:

Puissance de charge max. admissible AC 11 kW
Autonomie après 8 h de charge 333 km**
Temps nécessaire pour le 80% de la capacité 77 h
Lien sur les solutions de recharge à domicile [cliquer ici](#)

Recharge rapide**:

Puissance de charge max. admissible DC 150 kW
Autonomie après 20 min. de charge rapide 189 km**
Temps nécessaire pour le 80% de la capacité 34 min.
Lien sur la charge rapide [cliquer ici](#)

Pourquoi acheter une voiture d'occasion?

C'est un phénomène que beaucoup de gens ne connaissent pas : en Suisse, il se vend environ trois fois plus de voitures d'occasion que de voitures neuves. En 2018, il y a eu environ 856 000 changements de propriétaires de véhicules d'occasion. L'offre de véhicules d'occasion est donc importante. Normalement, il n'y a aucun risque lors de l'achat d'une voiture utilisée, si vous faites attention à certains points, qui sont expliqués dans les pages suivantes.

Les voitures neuves perdent le plus de valeur lors de leurs premières années de mise en circulation. Pour cette raison, acheter une voiture d'occasion est une solution financièrement judicieuse pour la mobilité individuelle. La perte de valeur vénale due à l'âge est nettement inférieure à celle qui est due aux kilomètres parcourus. Malgré bien des avantages financiers, nombreux sont les automobilistes à reculer devant l'achat d'une voiture d'occasion. Ils craignent que les coûts de réparation augmentent avec les années du véhicule. Ceux-ci dépassent naturellement les coûts de réparation d'une voiture neuve, mais sont cependant inférieurs aux économies réalisées lors de l'achat du véhicule. Grâce à la technique actuelle, des prestations kilométriques supérieures à 200'000 km ne sont plus un problème.

Conseils du TCS



Faites évaluer la voiture d'occasion que vous désirez par un Centre technique du TCS en la soumettant au « test occasion TCS » avant de décider de l'achat.

Pour plus d'informations, consultez la page au dos de la brochure ou **téléphonez au 0844 888 111**

Pour les voitures d'occasion, on dira donc également que celui qui souhaite acquérir une voiture doit établir une analyse précise de ses besoins. De plus, il ne faut pas seulement tenir compte du prix d'achat, mais également des coûts consécutifs. Plus le prix d'achat d'un véhicule neuf est élevé, plus le seront également ses frais d'exploitation.

Avant de rechercher une voiture d'occasion, il est important de savoir quelle sera l'utilisation principale du véhicule. Les points à prendre en compte se trouvent dans le chapitre sur l'évaluation des besoins à la page 3 ou dans les check-listes à la page 24.



L'embarras du choix pour acheter une occasion.

Où et quand m'informer?

Après avoir défini les besoins (cf. page 3), on peut se lancer à la recherche de l'objet adéquat. Il convient de faire preuve d'une certaine souplesse en matière d'équipement. Contrairement aux voitures neuves, les occasions ne sont en mesure de satisfaire que partiellement aux souhaits particuliers concernant l'équipement de l'habitacle ou la couleur.

Faut-il plutôt chercher un véhicule relativement neuf ayant beaucoup de kilomètres ou un véhicule plus ancien avec peu de kilomètres? Les coûts de service et d'entretien répondent à cette question. Ces travaux doivent toujours être effectués en rapport avec les kilomètres parcourus ou avec le temps (selon ce qui est atteint en premier). C'est pourquoi il vaut la peine de consulter le livret des services ou, au besoin, de contacter le propriétaire précédent.

Si vous donnez la priorité à une marque, vous avez de grandes chances de trouver le bon produit chez un concessionnaire de marque. Les revues spécialisées et les médias locaux fournissent des informations supplémentaires, telles que les offres des particuliers et des garages locaux.

Le marché des occasions sur Internet a beaucoup gagné en importance! De nombreux vendeurs considèrent que le Web est l'indicateur de référence des prix de vente et propose, par conséquent, un très grand choix de véhicules. La recherche sur Internet comporte un avantage supplémentaire, elle est gratuite et permet de consulter rapidement plusieurs offres. Les sites web les plus connus sont www.autoscout24.ch, www.car4you.ch, www.auto.ricardo.ch, www.comparis.ch, www.anibis.ch et www.tutti.ch.

Les inconvénients apparaissent clairement dans la recherche d'une information fiable. Dans le meilleur des cas, des photos spécifiques aux modèles figurent avec les données significatives de la vente. Ce défaut de pertinence implique beaucoup de travail dans la recherche d'un véhicule et demande un grand investissement en temps. Cette plateforme de vente ne ciblant pas un public régional, il convient de prévoir des tra-

jets importants si un objet vous intéresse. Il vaut également la peine de demander à votre garage de confiance si une voiture d'occasion correspondant à vos besoins existe ou sera bientôt disponible.

Vous trouverez divers tests de voitures sur www.tcs.ch.



Conseils du TCS

Si vous achetez le véhicule dans un garage de marque, le risque de vous voir confronté à des vices cachés est moindre que chez un concessionnaire sans atelier. On agira selon la devise: investir du temps et économiser de l'argent. La première offre n'est pas toujours la meilleure. Il existe une infinité de véhicules d'occasion!

Le TCS évalue votre véhicule d'occasion sur la base des prix indicatifs Eurotax. Pour toute demande d'évaluation, vous pouvez procéder comme suit:

- évaluation de votre voiture dans un des centres techniques du TCS par un expert (Fr. 20.– pour membre TCS, Fr. 35.– pour nonmembre). Pour de plus amples informations, téléphoner au 0844 888 110 (tarif local). Évaluation de camping-car sur demande.
- sur internet www.evaluation.tcs.ch, l'évaluation coûte Fr. 11.–.

Comme une estimation mais moins précise, mais gratuite, est de rechercher www.autoscout24.ch pour un devis de véhicule.

REMARQUE: le véhicule doit être âgé de 12 ans au maximum.

État technique

Les acheteurs qui ne disposent pas des connaissances nécessaires doivent faire attention aux annonces « vendu en l'état » sans aucune garantie du vendeur. Les véhicules avec le contrôle technique sont assurés de ne pas repasser de contrôle avant 2 ou 3 ans. Cependant, le contrôle technique n'est pas une garantie de la qualité du véhicule. Il atteste seulement qu'au moment du contrôle, les exigences techniques minimales étaient satisfaites. TCS recommande d'acheter une voiture dont la date du contrôle technique ne dépasse pas huit mois.

Contrôler le véhicule

L'acheteur a deux options pour évaluer l'état de l'objet convoité. Soit il s'y connaît et il examine lui-même les points critiques (voir "Points de contrôle"), soit il repasse un contrôle de véhicule d'occasion dans un garage ou un centre technique du TCS (www.test-occasion.tcs.ch). Il est possible de négocier avec le vendeur si vous souhaitez réaliser ce contrôle avant d'effectuer votre achat. Il est également possible de le réaliser après l'achat. C'est pourquoi le contrat de vente doit mentionner les points suivants : « Dans les trois premiers mois qui suivent l'achat, l'acheteur de la voiture peut faire contrôler le véhicule dans un centre technique du TCS. L'acheteur paye le contrôle de véhicule d'occasion, le vendeur prend en charge les frais éventuels de réparations en cas de défaut avéré ». Si le vendeur refuse un tel contrôle, il semble qu'il soit plus intéressant d'aller voir d'autres offres.



ATTENTION!

Les astuces des vendeurs aux pratiques déloyales:

- Le véhicule est garé à l'ombre afin que les rayures ne se voient pas.
- Les accessoires spéciaux ne sont pas enregistrés dans le permis de circulation.
- Le carnet d'entretien a été perdu.
- La voiture revient juste du service complet! Pour cette raison, l'acheteur peut passer lui-même au service des automobiles.
- Demain, la voiture sera déjà peut-être vendue.



Conseils du TCS

Proposez au vendeur de faire expertiser le véhicule par le TCS. Le garage prend en charge les défauts et l'acheteur le test occasion. En cas d'acceptation, vous aurez plus confiance; en cas de refus, renoncez à l'achat.

Il est recommandé de venir voir votre voiture de rêve par beau temps. Les différences de couleur dues à des changements de parties de la carrosserie ou des défauts de peinture sont plus visibles. Et les bruits sont mieux reconnaissables sur une route sèche. Important : En plus des différents éléments à contrôler, pensez également au certificat d'immatriculation du véhicule, au carnet d'entretien et éventuellement aux documents d'entretien des gaz d'échappement et autres papiers. Le vendeur est tenu de vous informer des réparations survenues à la suite d'un accident. Tout véhicule ayant subi un dommage plus important qu'un dommage matériel léger est considéré comme « accidenté ». On ne parle néanmoins de « voiture accidentée » que lorsque les pièces porteuses (support, fixations, ...) ont été gravement endommagées.

Trouver le propriétaire précédent

En cas de dommages dus à un accident; il peut être intéressant de discuter avec le propriétaire précédent pour obtenir plus de renseignements. Si le propriétaire précédent n'est pas connu, il est toujours possible d'obtenir un historique basé sur le numéro de châssis auprès des bureaux chargés de la circulation routière.



Conseils pour le chat d'occasion avec vidéo

Recommandation:

Pour un rendez-vous: Centres techniques
0844 888 111 (cf. dernière page au dos de la brochure)

Prix / garantie

Prix

Comme lors de l'achat d'une voiture neuve, le prix d'achat d'une occasion constitue un facteur important. L'évaluation d'Eurotax servira de prix de référence. Celui-ci se décline en une valeur d'échange et une valeur de revente. Les facteurs tels que le kilométrage, l'état général ainsi que la situation actuelle du marché sont également pris en considération. Selon Eurotax, le prix indicatif se rapporte toujours à un véhicule en parfait état technique et comprend une prestation de garantie d'au moins trois mois sur les pièces détachées et la main-d'oeuvre.

Comme pour les voitures neuves, les négociations de prix font partie du déroulement du contrat d'achat d'une voiture d'occasion. La négociation peut porter sur la réduction de prix, mais également sur la prolongation de la garantie. Le marché des occasions offre de nombreuses variantes de prestations de garantie. Si vous achetez une occasion à un particulier, vous n'aurez qu'exceptionnellement droit à une garantie, mais obtiendrez un meilleur prix. Chez un garagiste, vous pouvez compter sur une garantie de 1 à 24 mois, avec ou sans participation. Il faut déterminer avec précision quelles prestations sont incluses.

Garantie

Disons-le d'emblée: le TCS déconseille d'acheter dans le commerce une voiture d'occasion ne bénéficiant pas d'une garantie minimale de 3 mois «pièces et main d'oeuvre». Les acheteurs et les vendeurs peuvent exclure la garantie légale du contrat et convenir d'une telle garantie.

Une totale exclusion de la garantie est autorisée moyennant toutefois une réserve: si le vendeur a frauduleusement dissimulé à l'acheteur les défauts de la chose, toute clause qui supprime ou restreint la garantie est nulle (CO, art. 199). Si l'acheteur conteste une exclusion de garantie, le vendeur doit apporter la preuve que ceci a été ainsi convenu entre les deux parties et que l'acheteur était conscient de la portée des accords conclus.

Lorsqu'une occasion est proposée avec la mention «dans l'état, sans garantie», cela signifie que le vendeur veut se départir de toute responsabilité sur d'éventuelles déficiences. Sur internet, en général l'appellation «dans l'état, sans garantie» suffit, contrairement à la mention «dans l'état» qui est souvent énigmatique pour le client lambda. Le vendeur a aussi la possibilité d'octroyer une garantie sur certaines pièces et peut en déterminer la durée, bien que l'article 210 CO prévoit que le droit à la garantie à cause de défauts sur la chose est prescrite à deux ans à compter de la livraison faite à l'acheteur. Cependant, pour les voitures d'occasion, le délai de prescription peut être réduit à un an.

La garantie contractuelle octroyée par un professionnel n'a rien à voir avec la garantie légale en raison des défauts de la chose. Une garantie d'occasion est en principe une amélioration des prestations légales. Elle peut se restreindre facultativement à certaines pièces (moteur, boîte, châssis). Le marchand a aussi tout loisir d'en déterminer la durée.



Conseils du TCS

Dans tous les cas, le TCS recommande d'inclure dans le contrat de vente, les dispositions régissant la responsabilité du vendeur ainsi que les éventuelles garanties. Seul ce qui est inscrit dans le contrat est valable. Un contrat de vente type est téléchargeable sur www.marches-des-occasions.tcs.ch ou disponible à la page 23.

Le TCS recommande une garantie de minimum trois mois sur les pièces détachées et la main-d'oeuvre!

Vendre une voiture

Vente à un particulier

Lorsqu'on change de voiture, on peut soit échanger son ancien véhicule, soit le vendre à un particulier. Conclure rapidement une vente avec un particulier suppose que vous entreprenez cette vente de manière professionnelle et intéressez le plus grand nombre possible d'acheteurs potentiels (cf. check-list page 24).

Echanger sa voiture contre une voiture neuve ou une autre occasion constitue la solution la plus simple. Cette démarche est cependant financièrement moins rentable qu'une vente à un particulier. Pour des raisons de charges administratives (préparation du véhicule, salaires, marges), les garages ne paieront que la valeur d'échange, c'est-à-dire prendront le véhicule en guise d'acompte pour la nouvelle voiture. Pour la variante «échange», l'investissement en temps est très faible. Le prix pouvant être obtenu est cependant également moins élevé que lors d'une vente à un particulier.

La vente en ligne offre une possibilité aisée de céder son véhicule à des particuliers. En mettant sa voiture en vente sur Internet, on trouve théoriquement un acheteur dans les minutes qui suivent. Il va de soi que les acquéreurs potentiels ne vous contacteront que si le véhicule est présenté de manière optimale sur Internet. Cela implique des données concrètes sur les véhicules et de très bonnes photos. La mise en ligne proprement dite de la voiture ne devrait pas être trop compliquée grâce à la saisie du numéro d'homologation (position 24 du permis de circulation). Grâce à ce numéro, les données spécifiques au constructeur sont automatiquement reprises et il suffit de procéder à l'adaptation de l'équipement, des kilomètres parcourus et des options.

Les plateformes Internet www.autoscout.ch et www.ricardo.ch offrent une structure à la fois bonne et simple pour la saisie. Il faut cependant toujours veiller auparavant aux coûts occasionnés par la vente sur Internet.

Préparation du véhicule

Afin de vendre avec succès un véhicule, il est important d'effectuer certains travaux préliminaires, tels que le nettoyage intérieur et extérieur, la préexpertise et la préparation des papiers du véhicule complets. Pour le nettoyage, il est important que le véhicule ait un aspect soigné. Un lavage intensif du véhicule et un nettoyage intérieur (aspirateur, nettoyage des vitres, poussière) permettent d'effacer les salissures causées par l'usage.

En cas de changement de propriétaire, il est recommandé de faire expertiser le véhicule, dans la mesure où le dernier contrôle remonte à plus d'un an et la première mise en circulation à plus de dix ans. La plus-value ainsi obtenue se répercute positivement sur le prix de vente et les jours d'immobilisation.

Outre la préparation, le nettoyage et la pré-expertise, il est recommandé de contrôler si les papiers du véhicule sont complets. Les documents suivants en font partie:

- Permis de circulation y compris pages annexes pour les éventuels équipements supplémentaires
- Fiche d'entretien du service antipollution (sans EOBD)
- Carnet d'entretien
- Instructions de service
- Codes de la radio et des clefs

Lors de la détermination du prix de vente, fixez-vous préalablement un prix plancher. Car pour la vente comme pour l'achat, négocier est chose courante.

Conseils du TCS

Un test occasion TCS permet de gagner la confiance de l'acheteur et donc de vendre plus rapidement et plus aisément le véhicule.



Le moment idéal pour vendre votre voiture

De nombreux automobilistes se sont déjà posé cette question : est-il intéressant de faire réparer ou dois-je plutôt remplacer ma voiture ? Tout d'abord, il n'y a pas de moment idéal pour vendre une voiture au sens général.

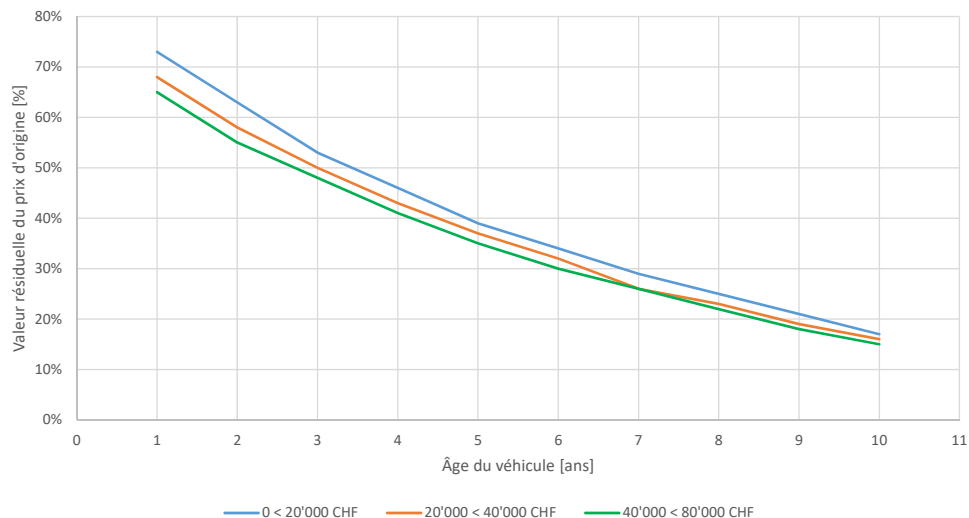
L'augmentation des pannes et des réparations selon l'âge du véhicule ainsi que la décote au fil des années ont une influence sur la date de vente. Si l'on analyse la fréquence des pannes en fonction de l'âge du véhicule, on constate que la fréquence des pannes d'un véhicule tout juste sorti de la période de garantie (généralement 3 ans) est de 4,4%. Ce taux double après 17 ans, à environ 8,9%. Les frais de réparation s'élèvent avec l'augmentation du nombre de pannes. La décote qui varie au fil des ans est à considérer en parallèle. L'amortissement pour trois catégories de prix différentes sur une période de dix ans est représenté sur le graphique Valeur résiduelle du véhicule. Même si ces chiffres ne sont qu'indicatifs, il est clair qu'après environ trois ans, les véhicules perdent la moitié de leur valeur, alors que la décote n'est que d'environ 30%

au cours des sept années qui suivent. La valeur résiduelle est également influencée par les fluctuations monétaires, par exemple si l'importateur a réduit le prix d'une voiture neuve en raison d'un franc suisse élevé ou si les modèles de véhicules suivants ont été agrémentés par des équipements supplémentaires inclus dans le prix d'achat.

Le moment le plus économique pour changer de véhicule se trouve juste avant que des réparations sans fin ne surviennent. Pour être plus précis, le changement de véhicule devient nécessaire lorsque les frais de réparation et les temps de trajets prévus sont supérieurs à la décote sur la même période pour l'achat d'un nouveau véhicule.

S'il manque le capital nécessaire à un nouvel achat, il est recommandé de changer au plus tôt tant que le prix de l'échange reste raisonnable. Mais cela n'est pas plus rentable en termes de coûts d'exploitation. En règle générale, le moins cher reste de rouler avec le véhicule disponible.

Valeur résiduelle du véhicule





Vente automobile

Sans difficulté ni souci

Vous souhaitez vendre votre voiture et vous n'avez ni le temps ni l'envie de le faire ? Nous vendons votre voiture avec confiance et professionnalisme et réglons toutes les formalités pour vous.



Ce que nous faisons pour vous

- › Évaluation de votre voiture par des experts
- › Détermination du prix de vente
- › Création des documents de vente incluant contrôle technique
- › Annonce pour la vente de votre véhicule
- › Contrat d'achat juridiquement contraignant
- › Négociation et détermination de l'intérêt de l'interlocuteur



Épargnez-vous la peine de

- › Vous évitez ainsi de faire une offre sous le prix marché
- › La création laborieuse d'une annonce
- › Répondre à de nombreux appels de concessionnaires automobiles
- › Organisation de rendez-vous de visites inutiles
- › négociations difficiles du prix

Venez sur notre site internet www.tcs.ch/autoverkauf et prenez rendez-vous avec notre équipe locale.

Contrat de vente

entre l'acheteur

Nom: _____

Prénom: _____

Adresse: _____

NPA/Lieu: _____

et le vendeur

Nom: _____

Prénom: _____

Adresse: _____

NPA/Lieu: _____

Objet de l'achat: 1 véhicule d'occasion

Marque: _____

Modèle: _____

Équipement: _____

Année-modèle: _____

1^{re} mise en circulation: _____

Date de la dernière expertise: _____

Kilométrage: _____

Numéro de châssis: _____

Accidenté: oui/non _____

Garantie: _____

Qualités garanties/accessoires: _____

Date de livraison: _____

Lieu de livraison: _____

Prix de vente: _____

Modalité de paiement: _____

Lieu: _____

Date: _____

Le vendeur: _____

L'acheteur: _____

Informations

Liste pour définir les besoins

1. A quelles fins est-ce que je souhaite utiliser principalement le véhicule? (trajet pour se rendre au travail, image de marque, loisirs, famille, transport)?
2. Qu'est-ce que je transporte fréquemment avec le véhicule?
3. Est-ce que je roule avec des enfants?
4. Moteur: à essence, diesel, électrique ou hybride?
5. Aspects environnementaux des variantes de propulsion ?
6. Ai-je besoin d'une traction intégrale?
7. Boîte manuelle ou automatique?
8. De quelle puissance ai-je réellement besoin?
9. De quel équipement supplémentaire ai-je besoin?
10. Est-ce que je peux installer à mon domicile une borne de recharge?
11. Est-ce que le véhicule servira de voiture principale ou secondaire?
12. Combien d'argent ai-je à ma disposition pour l'achat et l'utilisation de la voiture?

Liste pour acheter une occasion

1. Analyser les besoins
2. Définir le budget pour l'achat et l'entretien
3. Recueillir des informations (www.tcs.ch)
4. Sélectionner le média d'information: Internet, garage, revue; comparer les véhicules
5. Trajet d'essai (au moins 30 minutes, comparer différents véhicules)
6. Contrôler l'état de la voiture (expertise, documents, peinture, habitacle)
7. Exiger des offres (tenir compte des rabais et des prestations de garantie)
8. Faire contrôler le véhicule en le soumettant au test occasion TCS
9. Réfléchir encore une fois à la décision d'achat (ne pas se laisser pousser à l'achat)
10. Avant de donner son accord définitif, négocier encore une fois des prestations supplémentaires ou des rabais
11. Lors de la signature du contrat, veiller à la couverture de garantie et aux détails contractuels

Liste pour acheter une voiture neuve

1. Analyser les besoins
2. Définir le budget pour l'achat et l'entretien
3. Recueillir des informations (www.tcs.ch)
4. Sélectionner le média d'information: Internet, garage, revue; comparer les véhicules
5. Trajet d'essai (au moins 30 minutes, comparer différents véhicules)
6. Exiger au moins trois offres des modèles entrant en ligne de compte (tenir compte des rabais et des prestations de garantie)
7. Réfléchir encore une fois à la décision d'achat
8. Avant de donner son accord définitif, négocier encore une fois des prestations supplémentaires ou rabais
9. Lors de la signature du contrat, faire attention à la couverture de garantie et aux détails contractuels
10. Lorsque vous changez de voiture, pensez éventuellement à changer également d'assurance (offre)
11. Compter au moins une demi-journée pour la remise du véhicule

Conseils et astuces pour la vente d'un véhicule

1. Déterminer le prix de vente (évaluation Eurotax sous www.tcs.ch)
2. Nettoyage extérieur et intérieur: les voitures propres rapportent davantage!
3. Mieux vaut vendre votre véhicule juste après l'expertise ou le test occasion TCS (après la pré-expertise, annoncer le véhicule au centre TCS)
4. Bien saisir les données du véhicule. Les photos et la description doivent être correctes
5. Faire effectuer le trajet d'essai à deux (accompagner le client potentiel pendant ce trajet d'essai)
6. Principe: ne remettre la marchandise que contre de l'argent comptant
7. Informer l'assurance et l'Office cantonal de la circulation routière

Index

A	
Achat au comptant	7
Assurance	10
Assurance protection juridique	10
Automatique	4
C	
Contract de vente	23
Crédit	8
D	
Définir les besoins	38
Deux roues motrices	4
Diesel	4
E	
Essai routier	13
Essence	4
Etat technique	18
Étiquette-énergie	14
Eurotax	17
F	
Frais d'exploitation fixes	6
Frais d'exploitation variables	6
G	
Garantie voiture neuve	14
Garantie voiture occasion	19
Gaz naturel	4
H	
Hybride	5
I	
Importation directe	11
K	
Kaufvertrag	23
Kredit	8
L	
Leasing	8
M	
Manuelle	4
Moment idéal pour vendre	21
P	
Plug-in Hybride	5
Prix voiture neuve	3
Prix voiture occasion	3, 17
Propriétaire précédent	18
Q	
Qautre roues motrices	4
R	
Range Extender	5
S	
Sanction CO ₂	11
T	
TCS recherche de voiture	15
TCS vente automobile	22
V	
Valeur résiduelle du véhicule	21
Vente à un particulier	20
Voiture électrique a hydrogène	5
Voiture électrique sur batterie	5

Les centres techniques sont à votre disposition pour toute information complémentaire.

Informations techniques: 0844 888 111
Fax: 0844 888 112
www.test.tcs.ch / www.infoguide.tcs.ch

CHF 10.– (TCS-Membres gratuit)

Prestations de service du TCS et contacts

Catalogue de consommation

Liste des véhicules avec consommation de carburant, émissions de CO₂ et catégorie d'efficacité énergétique des nouveaux véhicules.

Prestations

Contrôle périodique officiel; test du véhicule avant l'expertise; test (avant/après l'achat d'un véhicule d'occasion); contrôle de l'éclairage, de la géométrie directionnelle; test des amortisseurs, du tachymètre, de la puissance du moteur; contrôle des gaz d'échappement; test de motos.

Conseils et information

Évaluation de la valeur; frais kilométriques; coût des services; contrôle des factures; conseils juridiques; documentation technique; conseils en matière de sièges d'enfants; conseils en matière de pneus; remise des documents, etc.

